



TERMO DE  **5**
ANOS DE
GARANTIA



ROBUST

P N E U S

Parabéns por adquirir um pneu da marca ROBUST PNEUS, um produto de qualidade certificado pelo INMETRO que proporcionará conforto e segurança a suas viagens!

Possui 5 anos de garantia contados a partir da data de fabricação verificável através de seu DOT (semana e ano da sua fabricação), neste prazo estão incluídos os 3 meses da garantia legal sendo que o restante constitui a garantia contratual. Para abertura do processo de garantia a compra do produto reclamado deve ser comprovada através de nota fiscal ou cupom fiscal identificado com nome e/ou CPF do cliente final, na falta de um comprovante válido, ficará à critério da Robust Pneus a análise ou não do produto.

GARANTIA LEGAL E CONTRATUAL

A garantia legal é estabelecida pelo Código de Defesa do Consumidor e tem o prazo de 90 dias para ser reclamada de acordo com Artigo 24 e 26 do CDC. Dentro deste prazo, se constatado defeito de fabricação por um técnico da Robust Pneus ou credenciado, o consumidor terá seu produto substituído. Após os 3 primeiros meses da data de compra e constatado defeito, o titular da garantia terá direito ao ressarcimento equivalente ao desgaste proporcional do pneu sendo seu crédito baseado nos seguintes critérios:

- De 0 a 20% de desgaste da banda de rodagem original: ajuste de 100%, o titular da garantia receberá outro pneu de mesma medida ou, na falta deste, ressarcimento do valor do produto.
- De 21 a 80% de desgaste da banda de rodagem original: neste caso o reembolso será proporcional ao desgaste e em forma de crédito para abatimento no mesmo produto ou ressarcimento do valor na falta deste (exemplo: no caso de um pneu que se apresentar com desgaste de 30% da sua banda de rodagem, será concedido desconto de 70% do valor do pneu).
- De 81 a 100% de desgaste da banda de rodagem original, limitado a marca do TWI: neste caso o reembolso será de 20% em forma de crédito para abatimento no mesmo produto ou ressarcimento do valor proporcional na falta deste.

A análise do produto será realizada de maneira remota, ou seja, por meio de vídeos e fotos onde o defeito alegado será devidamente comprovado. Havendo a necessidade de envio do produto a fábrica para que seja analisado, serão de responsabilidade do cliente o envio e despesas envolvidas. Após análise, caso constatado o erro na fabricação, ocorrerá o envio de um novo produto ou reembolso parcial (conforme condições da garantia contratual citadas anteriormente) bem como reembolso das despesas custeadas pelo consumidor mediante comprovação.

Se constatado que o defeito não advém de falha no processo de fabricação o cliente não fará jus à troca do pneu na garantia e receberá o laudo técnico emitido após avaliação para eventual uso legal. Neste caso o produto ficará a disposição do cliente para ser retirado em até 60 dias.

NÃO SE ENQUADRA AS NORMAS DE REPOSIÇÃO DE GARANTIA:

- Uso do pneu com pressão inadequada de ar;
- Uso do pneu em veículos com falhas mecânicas no sistema de direção/suspensão/freios;
- Aplicação incorreta do pneu, tanto de tipo, medida e posição de montagem como de utilização, baseando-se nas informações do fabricante do veículo;
- Uso de rodas e aros enferrujados, trincados, amassados e ondulados;
- Aplicação indevida quanto ao índice de carga e de velocidade exigidos;
- Nº de série de fabricação (DOT) raspado, adulterado ou ilegível;
- Avarias acidentais como furos, penetrações, rasgos, cortes, quebra de carcaça por impacto, rachaduras, bolhas, etc;
- Sinais de envelhecimento por armazenagem e utilização em condições inadequadas;
- Contaminação por produtos químicos como óleo, graxas, solventes ou qualquer outro derivado de petróleo;
- Danos causados por montagem e desmontagem inadequadas;
- Marcas de frenagens bruscas, patinagens, arrancadas e qualquer indício de uso abusivo;
- Uso de câmara de ar em pneus sem câmara (tubeless) e vice-versa;
-

RECOMENDAÇÕES AO USUÁRIO

- O desempenho, durabilidade e segurança do seu pneu dependem de práticas que devem ser adotadas pelo usuário tais como:
- Escolha a medida correta para seu veículo;
- A montagem deve ser feita com ferramenta adequada e por profissional devidamente treinado;
- Verifique a pressão do ar dos pneus semanalmente ou a cada viagem (essa verificação deve ser realizada com os pneus frios, pois a retirada de ar quente dos pneus pode causar danos ao mesmo);
- Faça rodízio dos pneus a cada 8 mil quilômetros;
- Faça alinhamento e balanceamento do conjunto de rodas a cada 5 mil quilômetros;
- Respeite os limites de velocidades, evite freadas e arrancadas bruscas.
- Evite impactos em buracos e obstáculos;



**É MACIO
É DURÁVEL
É ROBUSTO.**

 Robust Pneus

 pneusrobust

 www.robustpneus.com.br



INDÚSTRIA
BRASILEIRA